

# Beslisondersteuning in de eerste lijn

## De beste vervolgzorg

Naar welke aanbieder van vervolgzorg kan de patiënt het best worden verwezen vanuit de huisartsenpraktijk? Het antwoord hierop hangt samen met vele factoren, variërend van de kunde van de medisch specialist tot de zorgverzekeraar waarmee het ziekenhuis contractafspraken heeft. ZorgRank bundelt alle relevante informatie en voorziet in een persoonlijk verwijfsadvies.

TEKST: GERBEN STOLK

“Een huisarts verwijst vaak op basis van zijn kennis en ervaring. Dat is niet per definitie de meest actuele informatie, dus de patiënt wordt niet altijd verwezen naar de zorgaanbieder die voor hem het meest geschikt is. Wij bieden die informatie wel: een hapklaar overzicht van alle benodigde data waarmee de huisarts en patiënt hun keuze kunnen bepalen.”

Dat zegt Jeroen Homberg. Hij is manager business development bij Mediquest (zie kadertekst ‘Databronnen’). Samen met huisartsenverwijsbureau Tipp lanceerde het bedrijf in oktober 2019 ZorgRank. Tipp is een dochteronderneming van ZIO, eerstelijnszorgbedrijf in Maastricht en Heuvelland.

### Persoonlijke voorkeuren

Homberg legt uit wat ZorgRank inhoudt. “Het is een algoritme dat leidt tot een match tussen vraag en aanbod op het vlak van vervolgzorg. Bij ‘vraag’ gaat het onder meer om verwijfsredenen. Eenvoudig gezegd: als een patiënt borstkanker heeft, moet ze terecht komen bij een ervaren borstkankerspecialist die deze zorg ook aanbiedt. Andere onderdelen van de vraag zijn persoonskenmerken, maar ook de verzekeringspolis. Werkt de beoogde medische specialist in een ziekenhuis dat contractafspraken heeft

## ‘Een match tussen de patiëntvraag en het specialistenaanbod’

met de betreffende zorgverzekeraar? Verder heeft een patiënt persoonlijke voorkeuren. Misschien wil hij bijvoorbeeld snel worden geholpen en is hij bereid daarvoor te worden behandeld buiten zijn eigen regio. En vanzelfsprekend speelt urgentie een rol; soms vindt de huisarts dat iemand op korte termijn moet worden gezien door een specialist.”

De aanbodkant brengt ZorgRank ook gedetailleerd in beeld. Homberg: “We hebben de actuele data over alle medisch specialistische zorg in ons land, inclusief de wachttijden, contracteerinformatie en kwaliteit. Dat laatste onderdeel is onder meer gebaseerd op ervaringen van patiënten en huisartsen met medisch specialisten. Ook hebben wij de zogeheten KWIC-score ontwikkeld, mede op basis van geregistreerde kwaliteitsdata van Zorginstituut Nederland.”

### Opties in beeld

Nadat in de eerste lijn de vraag voor vervolgzorg in kaart is gebracht, zijn drie scenario's mogelijk, vertelt Linda Wijnen-Smeets, accountmanager bij Tipp. “Samen met ZIO hebben wij de Zorgnavigator ontwikkeld. Daarin worden de resultaten van ZorgRank gevisualiseerd. Zie het als een zoek- en vergelijkingswebsite waar je de top-3 of top-5 van best passende aanbieders krijgt gepresenteerd. Scenario één is dat patiënt en huisarts samen een keuze maken. Scenario twee is dat de patiënt thuis zelf inlogt op de zorgnavigator en zijn keuze bepaalt. Scenario drie is dat een medewerker van ons huisartsenverwijsbureau contact zoekt met de patiënt om gezamenlijk de beste vervolgstap uit te kiezen. Na de beslissing over de vervolgzorg wordt vanuit ZorgRank automatisch de verwijfsinformatie naar de gekozen zorgaanbieder gestuurd.”



Linda Wijnen-Smeets (rechts) tijdens de introductie van de Zorgnavigator/ZorgRank in Huisartsenpraktijk Scharn in Maastricht.

Homberg: “Dit is te vergelijken met hoe ZorgDomein werkt. ZorgRank kan ook worden geïntegreerd met bijvoorbeeld het HIS of KIS.”

### Antwoord paraat

Medewerkers van Tipp hebben tot medio december 2020 aan de hand van ZorgRank 4.400 keer een patiënt geholpen bij de keuze voor de vervolgzorg. Wijnen-Smeets: “Daarvoor konden we patiënt minder gedetailleerd informeren. We kenden de ziekenhuizen, specialismen, reis- en wachttijden in de regio. Maar bijna altijd klonk de vraag: wie is de beste arts, voor wie zou u zelf kiezen? Dankzij de samenwerking met Mediquest en de totstandkoming van ZorgRank hebben we het antwoord nu wel paraat.”

Wijnen-Smeets voegt eraan toe dat ZorgRank een andere manier van denken vergt, zowel bij patiënten, huisartsen als medewerkers van Tipp. “In de traditionele setting wordt geredeneerd vanuit de ziekenhuizen in Zuid-Limburg, waarvan Maastricht UMC+ de bekendste is. Met ZorgRank heb je het overzicht over de specialistische zorg in heel Nederland. Dat het keuzepalet veel breder is, is een groot voordeel, maar menigeen moet wel wennen.” De accountmanager hoopt dat meer regio's gebruik gaan maken van ZorgRank. “De toegevoegde waarde is dat je alle relevante informatie voor het keuzeproces op een rij hebt.” Homberg: “Dit draagt bij aan de juiste zorg op de juiste plek. De patiënt komt sneller terecht bij de juiste zorgaanbieder; er worden minder onnodige zorgkosten gemaakt. Gunstig voor de kosten is ook dat je met ZorgRank kunt aansluiten bij andere zorgpaden, zoals anderhalvelijnszorg. Denk aan de medisch specialist die spreekuur houdt in de huisartsenpraktijk. Doordat de zorgvrager betrokken is bij de keuze voor de zorgaanbieder, zal hij bovendien meer vertrouwen hebben in de aanbieder naar wie hij wordt verwezen, wat normaal gesproken bevorderlijk is voor behandeling en herstel.” <<

Meer informatie over ZorgRank: [www.gepastverwijzen.nl](http://www.gepastverwijzen.nl)

Artikel in samenwerking met Mediquest

## DATABRONNEN

Mediquest ontsluit data met als doel inzicht en kwaliteit van zorg te stimuleren. Voorbeelden van databronnen:

- EPD- en ECD-systemen.
- Openbare bronnen, zoals het CBS en Zorginstituut Nederland.
- Eigen registraties en metingen, vaak uitgevoerd in opdracht van zorgorganisaties. Voorbeelden: effectmetingen van behandelingen, ervaringen van patiënten of huisartsen. Ter illustratie: hoe oordelen huisartsen over de wijze waarop hun patiënten zijn geholpen door andere zorgaanbieders?
- Wachttijden van de medisch specialismen in alle Nederlandse ziekenhuizen.
- Informatie over contractering: welke zorgaanbieders hebben zorgverzekeraars gecontracteerd?
- De basisgegevens van vrijwel alle zorgaanbieders: wat zijn hun specialisaties en op welke locatie bieden zij welke zorg aan?

Mediquest vertaalt data naar stuurinformatie: keuze-informatie voor zorgzoekenden, inkoopinformatie voor zorgverzekeraars en verbeterinformatie voor zorgaanbieders.

Meer informatie: <https://home.mediquest.nl/>

## BREDE SAMENSTELLING

- ZorgRank is mogelijk dankzij een subsidie van Zorginstituut Nederland.
- De subsidie is toegekend in het kader van ‘samen beslissen’.
- In de raad van advies zijn behalve de projectaanvragers Mediquest en ZIO de volgende partijen vertegenwoordigd: zorggroep Syntein, CZ, VGZ, Menzis, Zilveren Kruis, Patiëntenfederatie Nederland, Burgerkracht Limburg (voorheen: Zorgbelang Limburg), InEen en Maastricht UMC+.